

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Jahwantisayo Edad: 59 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo con tarjeta

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 72 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Facil	Regular	Difcil	Muy difcil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 46 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....

.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 1 año

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Unificada* Edad: *77* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tópac Amaru Edad: 69 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

EXCELENTE SERVICIO

.....

.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Johuantinsuyo Edad: 64 Género: Masculino

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Facil	Regular	Dificil	Muy dificil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo con tarjeta

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Sigam así

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 70 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Hipac Amaru Edad: 78 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Júpac Amanu Edad: 94 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si cobran comision

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 4 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: *Fahuaninsuyo*

Edad: *84*

Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Lupae Aman Edad: 89 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 44 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Ninguna razón

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: titula fallecida hace 6 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: *Independencia*.....

Edad: *81*.....

Género: *F*.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Zona Industrial Edad: 63 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo ningun problema

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: fahjantinsuyo..... Edad: 61..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Debe haber HK PV
.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Lahuantinsuyo Edad: 66 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo tarjeta

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 38 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Facil	Regular	Difficil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Es peligroso a veces

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Se debería utilizar deudas anteriores.

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tupac Amaru Edad: 64 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 82 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	<input checked="" type="checkbox"/> Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	<input checked="" type="checkbox"/> Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	--	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Porque no dan Hr Pu?

.....

.....

06/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Zona Industrial

Edad: 49

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si se cuelga el pape

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

El personal es muy amable

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 42 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

No entiendo bien el estado de cuenta

.....

.....

05/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs. titular falleado hace 4 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Independencia*

Edad: *102*

Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo tarjetas no uso yape

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....

.....

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Zona Industrial

Edad: 90

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: tahuantinsuyo..... Edad: 60..... Género: F.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo yape

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

04/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: Titular falleado hace 5 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: tahuantinsuyo

Edad: 94

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Túpac Amaru

Edad: 78

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo con tarjeta

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: Haber fallado hace 13 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: *Ernesto*

Edad: *83*

Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 78 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermirano

Edad: 73

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Júpae Amor Edad: 75 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Debería ser virtual

.....

.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Zona Industrial Edad: 83 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tengo internet.

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 58 Género: MASCULINO

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....
.....

03/12/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO
 Eje: Tupac Amaru Edad: 76 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

03/12/2

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: titular fallada hace 8 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Lahuantasuyo

Edad: 89

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

22/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: fahranfinsuyo Edad: 68 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No se usar

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermiferano Edad: 93 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Las letras y números de la hoja son muy pequeños.

22/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermítano Edad: 60 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

22/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: *haber falleado hace 29 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Ahuaninsuyo*.....

Edad: *104*.....

Género: *M*.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

..... Debería Satir coactivo

22/4/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: titular fallecido hace 20 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: favantinsuyo

Edad: 105

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tuviera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Me confundo con la dirección de domicilios fiscal y predios que tributa, no está claro.

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: Titular falleada hace 5 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *talwaninsuyo* Edad: *97* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si tengo efectivo prefiero usarlo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 58 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Falleado hace 2 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia..... Edad: 82..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: titular fallecida hace 9 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Ermiteño* Edad: *89* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo cuentas bancarias.....

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/2021

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: falleo hace 3 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: Ermitano

Edad: 85

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 74 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/22

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 41 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
Deben dar HR-PU
.....

26/4/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia..... Edad: 24..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tuviera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....

.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 65 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia..... Edad: 34..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tengo saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: titular fallecido hace 2 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Ermitano*

Edad: *78*

Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tópac Amaru Edad: 68 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Júpac Amaru

Edad: 72

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían dar HR-RU
.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 92 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Mas grande los números

.....

.....

25/4/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuamansuyo Edad: 75 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitaño

Edad: 28

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Jahuantinsuyo Edad: 46 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: A veces no es seguro

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	--------------------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

25/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 12 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Unificada* Edad: *85* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

 SI

 NO

Eje: Independencia.....

Edad: 61.....

Género: F.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

 SI

 NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

 Sí, sin inconvenientes

 Sí, con algunas dificultades

 No, tuve muchos inconvenientes

 No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	<input checked="" type="checkbox"/> Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

 No confío en los pagos electrónicos

 No estoy familiarizado con Yape o Plin

 Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

26/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 3 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Ermitano* Edad: *86* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

[Handwritten mark]

Otros: A veces es peligroso

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

08/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: titular falleado hace 32 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 115 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy fácil	<input type="checkbox"/> Fácil	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Difícil	<input type="checkbox"/> Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy clara	<input type="checkbox"/> Clara	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Poco clara	<input type="checkbox"/> Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy claro	<input type="checkbox"/> Claro	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Poco claro	<input type="checkbox"/> Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy satisfecho	<input type="checkbox"/> Satisfecho	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Insatisfecho	<input type="checkbox"/> Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	<input type="checkbox"/> Muy cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Cómodo	<input type="checkbox"/> Indiferente	<input type="checkbox"/> Incómodo	<input type="checkbox"/> Muy incómodo
---	-------------------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Se debería poder ver la deuda coactiva

08/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Observación: Articulo fallado hace 18 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Ermilano*

Edad: *100*

Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: Titular falleado más de 30 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitano

Edad: 82

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?



Sí, sin inconvenientes



Sí, con algunas dificultades



No, tuve muchos inconvenientes



No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)



No confío en los pagos electrónicos



No estoy familiarizado con Yape o Plin



Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

08/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Observación: Titular fallecido hace 1 año

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuantinsuyo Edad: 89 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo tarjetas

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Túpac Amaru Edad: 48 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: tupac Amaru Edad: 74 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Haber falleado hace 12 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Ermitaño* Edad: *94* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: A veces el yape se cuelga

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 71 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

..... Debería poder ver la deuda coactiva.

20/Jul/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tupae Amaru Edad: 79 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Húpac Amaru Edad: 30 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Deben ustedes mismos recibir la solicitud

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular falleado hace 8 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 86 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: tahuantinsuyo..... Edad: 52..... Género: F.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Cuando no tengo saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: fahuantinsuyo Edad: 84 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Túpac Amaru Edad: 75 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Diffcil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Tahuantinsuyo

Edad: 63

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: Titula fallecido hace 32 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 75 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia..... Edad: 54..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Fahwantsuyo Edad: 84 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Isaac Amaro Edad: 96 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tupac Aman Edad: 64 Género:

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tengo saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular fallecida hace 10 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: Tupac Amaru.....

Edad: 82.....

Género: F.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular falleado hace 6 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Tahuantinsuyo* Edad: *92* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Para adulto mayor los números deberían ser más grandes.

19/11/2024

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ahuventinsuyo Edad: 37 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Facil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: *hoy en día nada es seguro*

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Se debería poder emitir las cuentas pagadas con anterioridad.

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titulo fallado hace 2 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 92 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Tabuante surco

Edad: 78

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	<input checked="" type="checkbox"/> Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	---	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

08/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: Titular fallecido hace 24 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

 SI

 NO

Eje: Independencia.....

Edad: 104.....

Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

 SI

 NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

 Sí, sin inconvenientes

 Sí, con algunas dificultades

 No, tuve muchos inconvenientes

 No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

 No confío en los pagos electrónicos

 No estoy familiarizado con Yape o Plin

 Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitano

Edad: 70

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	<input checked="" type="checkbox"/> Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti?

SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos?

SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Debería salir deuda exactiva.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular falleado hace 15 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitano Edad: 101 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 85 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....



19/4/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Júpae Amaru

Edad: 62

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tupac Amaru Edad: 56 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaña Edad: 77 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: titular fallecida hace 1 año

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Túpac Amaru*

Edad: *90*

Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo ningun problema, a menos que no tenga saldo.

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

19/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: E. MITONO Edad: 79 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Tupae Amaru

Edad: 62

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: No usaría tarjeta si me cobran comisión

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Tupac Amaru

Edad: 82

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Debería salir los montos ya cancelados

.....

.....

18/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuantinsuyo..... Edad: 57..... Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Comodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

.....
.....

18/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ahuantinsuyo

Edad: 77

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

18/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: Jupae Amari

Edad: 43

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si fuera un lugar inseguro

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

18/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tspoc Amaru Edad: 46 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	--------------------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían ustedes mismos escanear.

.....

.....

18/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 83 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	---	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

09/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Fupac Amare Edad: 76 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....

.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 63 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

08/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Jahuarinsuyo..... Edad: 76..... Género: F.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: TúpacAmaro Edad: 63 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

..... Actualizar datos como DNI .
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitano Edad: 59 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *observación: fallecida hace 9 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO
 Eje: *Ermitaño* Edad: *53* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Uso tarjeta o yape pero en la misma municipalidad, no por app.

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

07/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: Hular fallecido hace 14 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: *Tahuantinsuyo*

Edad: *99*

Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Se debería poder ver deudas cancelados años atrás.....
.....

07/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: talcahuansuyo

Edad: 77

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	---	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Observación: Titular fallecida hace 16 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Tupac Amaru

Edad: 96

Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 36 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: Titulo falleado hace 11 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Túpac Amaro

Edad: 76

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tengo internet o tarjetas físicas

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular falleado hace 14 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Túpac Amaru* Edad: *101* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Es más seguro pagar en efectivo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: holder fallecido hace 5 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermilano.....

Edad: 96.....

Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuantinsoyo Edad: 62 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No se usar ya

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitano Edad: 58 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No se usar

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Túpac Amaru

Edad: 34

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: A veces no es seguro

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deben dar todo lo pagado desde el inicio.

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Júpac Amaro Edad: 68 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: A veces es peligroso

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Jahuantinsuyo Edad: 49 Género:

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si tengo efectivo, prefiero usarlo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Debería salir deuda coactiva.

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Jahuantinsuyo

Edad: 39

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si tuviera efectivo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían dar HR - PV

16/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Sumatano Edad: 64 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: A veces se cuelga el yape

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: talwantsuyo Edad: 60 Género: P

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tengo saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían dar HR-PV

.....

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: Titular falleado hace 6 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Ermitano* Edad: *74* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Fahuanbunuyo Edad: 64 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Buscar deudas tributarias con la dirección.

.....

.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitano

Edad: 52

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Cuando no tenga efectivo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Independencia.....

Edad: 84.....

Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil?	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo tarjeta

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Jahuantinsuyo.....

Edad: 82.....

Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	<input checked="" type="checkbox"/> Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	<input checked="" type="checkbox"/> Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	<input checked="" type="checkbox"/> Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	<input checked="" type="checkbox"/> Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	---	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitaño

Edad: 80

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/4/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuantinsuyo Edad: 36 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Debería salir lo pagado anteriormente.

.....

.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Júpac Amaro Edad: 32 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tuviera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 54 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Independencia Edad: 43 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 9 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI NO

Eje: Túpac Amaru

Edad: 77

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: titular falleado hace 5 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Ermitaño

Edad: 96

Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros: Solo con targetos, no Yape

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

27/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitano Edad: 54 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

22/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Júpac Amaru Edad: 72 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Unificada Edad: 57 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No tengo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q'iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q'iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: Túpac Amaru.....

Edad: 72.....

Género: M.....

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q'iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q'iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q'iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q'iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q'iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q'iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/u/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs. Falleado hace 8 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble?

SI

NO

Eje: *talwacansuyu*

Edad: *88*

Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti?

SI

NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes

Sí, con algunas dificultades

No, tuve muchos inconvenientes

No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos

No estoy familiarizado con Yape o Plin

Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Obs: Titular falleado hace 15 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Ermitaño* Edad: *63* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían tener deuda Coactiva.

21-Jul-24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

Titular fallecida = 6 años

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Túpac Amaru* Edad: *87* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	-------------	---------------------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: No se usar

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Húpac Amaru Edad: 45 Género: F

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tuviera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	-----------------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

Deberían dar HR-PU

20/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Tahuantinsuyo Edad: 29 Género:

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	-----------------------	--------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	-------------------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

Obs: titular fallecida hace 2 años

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *La Unificada* Edad: *82* Género: *F*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no fuera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

21/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular falleado hace 14 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO
Eje: *Independencia* Edad: *77* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	--------	------------------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q'iti?

- Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q'iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q'iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	---------------------------	------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q'iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q'iti?

Debería salir coactivo
.....
.....

24/11/24

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario) *Obs: titular fallecido hace 2 años*

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: *Júpac Amaru* Edad: *90* Género: *M*

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros:

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....

Encuesta: Evaluación del nivel de satisfacción del contribuyente con el uso de Muni – Q’iti

Objetivo: Medir la satisfacción y aceptación de los contribuyentes sobre el uso del sistema de autoservicio Muni – Q’iti en la Municipalidad de Independencia.

1. Datos del contribuyente (Propietario)

¿Es usted el/la propietaria del inmueble? SI NO

Eje: Ermitaño Edad: 90 Género: M

¿Es la primera vez que utiliza el sistema Muni – Q’iti? SI NO

2. Indicadores de satisfacción

A. Facilidad de uso del sistema Muni – Q’iti

¿Qué tan fácil le resultó navegar en el sistema Muni – Q’iti para consultar el estado de su deuda predial y arbitrios?	Muy fácil	Fácil	Regular	Difícil	Muy difícil
¿Considera que la información proporcionada por el sistema Muni – Q’iti es clara y comprensible?	Muy clara	Clara	Regular	Poco clara	Nada clara

B. Emisión del estado de cuenta de la deuda tributaria

¿Pudo acceder fácilmente al estado de cuenta de su deuda tributaria a través de Muni – Q’iti?

Sí, sin inconvenientes Sí, con algunas dificultades No, tuve muchos inconvenientes No lo intenté

¿Considera que el estado de cuenta proporcionado refleja de manera clara los montos adeudados?	Muy claro	Claro	Regular	Poco claro	Nada claro
¿Está satisfecho con el formato y la presentación del estado de cuenta de su deuda?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho

C. Aceptación de métodos de pago electrónicos (Pinpad, Yape, Plin)

¿Qué tan cómodo se siente usando su tarjeta o monedero electrónico (Yape o Plin) para realizar pagos en Muni – Q’iti?	Muy cómodo	Cómodo	Indiferente	Incómodo	Muy incómodo
---	------------	-------------------	-------------	----------	--------------

¿Por qué razón no usaría su tarjeta o monedero electrónico para realizar el pago? (Puede elegir más de una opción)

No confío en los pagos electrónicos No estoy familiarizado con Yape o Plin Prefiero pagar en efectivo

Otros: Si no tuviera saldo

D. Tiempo de espera y eficiencia

¿Cuánto tiempo le tomó realizar su consulta o pago en el sistema Muni – Q’iti?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 y 15 minutos Más de 15 minutos

¿Está satisfecho con el tiempo que le tomó gestionar su trámite en Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

E. Emisión de constancia de no adeudo

¿Sabía que desde octubre puede emitir su constancia de no adeudo a través de Muni – Q’iti? SI NO

Si emitió su constancia de no adeudo, ¿cómo calificaría el proceso?	Muy rápido	Rápido	Regular	Lento	Muy lento
---	------------	--------	---------	-------	-----------

F. Satisfacción general

¿Qué tan satisfecho está con el servicio en general que le proporciona el sistema Muni – Q’iti?	Muy satisfecho	Satisfecho	Regular	Insatisfecho	Muy insatisfecho
---	----------------	-----------------------	---------	--------------	------------------

¿Recomendaría el uso de Muni – Q’iti a otros vecinos para gestionar sus deudas y pagos? SI NO

3. Sugerencias

¿Qué mejoras sugeriría para el sistema Muni – Q’iti?

.....
.....